

Algemene voorwaarden



1. **Toepasselijkheid** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge- en schriftelijke overeenkomsten van of met “Movement in Mind”, Eric Hartmans en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. **Bedrijfsomschrijving** “Movement in Mind” is een zelfstandig werkende praktijk voor bewegend coachen.
3. **Definities**
 - Opdrachtnemer: “Movement in Mind”, Eric Hartmans die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met “Movement in Mind”, Eric Hartmans een overeenkomst is aangegaan dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan tot het laten verrichten van coaching; te weten de cliënt zelf en/of zijn werkgever of een andere opdrachtgever.
 - Cliënt: degene aan wie door de opdrachtnemer coaching verleend wordt.
 - Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen “Movement in Mind”, Eric Hartmans en opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht.
 - Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.
4. **Uitvoering van de overeenkomst** Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting .
5. **Tariefstelling** Bij het eerste contact deelt opdrachtnemer de opdrachtgever mondeling of schriftelijk mede welk tarief en welke voorwaarden van toepassing zijn. Het tarief is exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. **Betalingsvoorwaarden**
 - Betaling geschiedt voorafgaand aan het traject/dienst.

- Factuur dient uiterlijk 10 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief btw en op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening onder vermelding van factuurnummer en klantnummer.
- Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf die vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

7. Duur en beëindiging

- De overeenkomst voor Mindful Walk of Run en Start2Run wordt aan gegaan voor een periode van 4, 5 of 10 weken. De duur wordt vooraf duidelijk schriftelijk/per mail afgesproken.
- Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgelopen termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

8. Annulering individuele sessies/diensten – Afspraken verzetten

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- Bij annuleren van individuele sessies door opdrachtgever tenminste 48 uur voor aanvang, worden geen kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Bij annulering binnen 48 uur kan 50% van de kosten in rekening worden gebracht. Er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Binnen 24 uur annuleren kan er 100% van de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Een nieuwe afspraak wordt gemaakt. Nadat de opdrachtgever de eerste sessie gevolgd heeft is er geen recht meer op restitutie. Betaling in termijnen kan alleen indien dit vooraf schriftelijk is vastgelegd. Ten alle tijden dienen alle termijnen voldaan te worden zodra de eerste sessie gevolgd is, óók als opdrachtgever besluit te stoppen met het individuele traject.
- Annulering door opdrachtgever van een groepsles; voorwaarden staan in de vooraf gestuurde mail/factuur.
- Indien door overmacht van opdrachtnemer een sessie niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd, in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
- Indien door overheidsmaatregelen opdrachtnemer sessies/lessen/activiteiten niet kan uitvoeren dan is er sprake van overmacht. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald of opdrachtnemer biedt een alternatief aan. Verschuiving of wijziging om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
- Indien door overheidsmaatregelen geen groepslessen gegeven kunnen worden schuift de geldigheidsduur van een eventuele strippenkaart maximaal 1 maand mee op.

Oprachtnemer zal indien mogelijk alternatieve lesmogelijkheden aanbieden. Indien je hier geen gebruik van maakt vervallen de overgebleven lessen na 1 maand.

9. Vertrouwelijke informatie – geheimhouding en eigendom

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.
- In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. d. Op alle communicatiemiddelen, zoals email, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de opdrachtnemer en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.
- In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de gecoachte of de cliënt is, geldt het confidentialiteitsprincipe en geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.
- Alle materialen en verstrekte informatie ten behoeve van coaching, zijn eigendom van "Movement in Mind", Eric Hartmans en mag derhalve zonder schriftelijke toestemming van "Movement in Mind", Eric Hartmans niet vermenigvuldigd en/of aan derden beschikbaar worden gesteld.

10. Aansprakelijkheid

- Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, materiële schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- "Movement in Mind", Eric Hartmans geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen. Oprachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

- De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen
- Een sessie kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen.
- Indien de opdrachtgever of cliënt onder behandeling is (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, medicijnen gebruikt voor zijn/haar geestelijke gesteldheid, dient dit vooraf, tijdens het aanvragen van een traject of andere dienstverlening van "Movement in Mind", Eric Hartmans, door de opdrachtgever of cliënt aangegeven te worden.

11. Eigendomsbehoud

- Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.

12 Wijziging van de voorwaarden Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht, Roosendaal, 20 november 2020. Ingeschreven bij de KvK te Breda onder nummer 80956173.



Privacy policy Movement in Mind (november 2020)

Alle onderstaande gegevens hebben betrekking op alle door Movement in Mind aangeboden diensten zoals Mindful Walk en Run- cursussen en Start2Run, Clinics en Individuele Mindful Run/ Wandelcoaching volgens de Mindfulrun.nl methode.

Movement in Mind, gevestigd aan de Dubbelberg 94, 4708DK te Roosendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Movement in Mind
Dubbelberg 94, 4708DK Roosendaal, 06-55300242,
info@movementinmind.nl

KvK; 80956173

Eric Hartmans is binnen Movement in Mind het aanspreekpunt voor verwerking van persoonsgegevens.

Movement in Mind is bereikbaar via bovenstaande gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Movement in Mind verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Evt. medische gegevens indien je dit zelf belangrijk vindt om te melden en telefoonnummer in geval van nood. Deze velden zijn niet verplicht.
- Bankrekeningnummer
- Foto's voor reclamedoeleinden en social media.

Tijdens de uitvoering van onze diensten kunnen foto's worden gemaakt voor reclamedoeleinden, onze website of social media (Facebook, Twitter, Instagram, etc) Hiervoor wordt vooraf toestemming gevraagd. Foto's kunnen op verzoek worden geanonimiseerd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Movement in Mind verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw aanmelding of vraag;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Movement in Mind verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Movement in Mind bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam – wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Adresgegevens – wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Telefoonnummer – samen met naam- en adresgegevens 7 jaar;
- E-mailadres – je e-mailadres wordt bewaard samen met adresgegevens, 7 jaar;
- Medische gegevens – je medische gegevens bewaren we indien je deze zelf hebt ingevuld (geen verplicht veld) in onze basis administratie. Max 7 jaar;

- Bankrekeningnummer – wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Indien je een inschrijfformulier/aanvraag voor informatie of aanmeldformulier hebt toegestuurd maar toch geen gebruik maakt van onze diensten en je wilt dat deze formulieren met je gegevens erop niet bewaard blijven kun je dat aangeven via info@movementinmind.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Movement in Mind deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Movement in Mind blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Movement in Mind neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@movementinmind.nl